RGPD ET CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (Conforme RGPD)

Introduction

Dans le cadre de son activité de coaching, Raphaël Masson (ci-après "le Coach" ou "l'Éditeur") est amené à traiter des données à caractère personnel. La présente politique de confidentialité explique comment vos données sont collectées, utilisées et protégées.

1. Identité du responsable de traitement

Le responsable du traitement des données est :
Raphaël Masson

55 RUE grignan, 13006 Marseille

Email : racinestransformation@gmail.com
SIRET : 10497437300029

2. Données collectées

Lors de votre navigation sur le site www.raphaelmassoncoaching.com ou lors d'une prise de contact/réservation, les données suivantes peuvent être collectées :

- Données d'identification : nom, prénom.
- Coordonnées : adresse email, numéro de téléphone, adresse postale.
- Données liées au coaching : informations personnelles que vous choisissez de partager lors des séances (ces données sont soumises au strict secret professionnel).
- Données de navigation (Cookies) : adresse IP, pages visitées, temps passé sur le site.
-

3. Finalités de la collecte

Vos données sont collectées pour les finalités suivantes :

- La gestion et le suivi des séances de coaching (prise de rendez-vous, facturation).
- Répondre à vos demandes de contact via le formulaire du site.
- L'envoi de newsletters ou d'offres commerciales (uniquement si vous y avez explicitement consenti).
- L'amélioration de l'expérience utilisateur sur le site internet.

4. Base légale du traitement

Les traitements de données s'appuient sur :

- **L'exécution du contrat :** pour la gestion de vos séances et la facturation.
- **Le consentement :** pour l'utilisation des cookies et l'inscription à la newsletter.
- **L'intérêt légitime :** pour la sécurité du site et l'amélioration de nos services.

5. Durée de conservation

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- Données clients : conservées pendant la durée de la relation commerciale, puis 5 ans à des fins de preuve, et 10 ans pour les obligations comptables (factures).
- Prospects : 3 ans à compter du dernier contact.

6. Vos droits (RGPD)
Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement.
- Droit à la limitation et à l'opposition au traitement.
- Droit à la portabilité de vos données.
- Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter Raphaël Masson par email à : racinestransformation@gmail.com.
- Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (www.cnil.fr).

2. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Article 1. Objet
Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Raphaël Masson (ci-après "le Prestataire") fournit ses services de coaching à ses clients (ci-après "le Client") via le site www.raphaelmassoncoaching.com. Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client.

Article 2. Services proposés
Raphaël Masson propose des services de coaching thérapeutique. Les séances peuvent se dérouler en visioconférence, ou par téléphone. Le détail des offres et de leur contenu est présenté sur le site internet.

Article 3. Tarifs
Les prix des séances et des forfaits de coaching sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) ou "TVA non applicable, art. 293 B du CGI" si vous êtes auto-entrepreneur non assujetti.
Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les services seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la réservation.

Article 4. Modalités de paiement
Le paiement des séances se fait à la réservation, en plusieurs fois pour l'accompagnement ou les séances individuelles via paypal ou carte bancaire ou encore virement bancaire.
Tout accompagnement ou séance non payés ne seront pas réalisés.

Article 5. Retard, annulation et report

- **Retard :** En cas de retard du Client, la séance se terminera à l'heure initialement prévue pour ne pas pénaliser les clients suivants.
- **Annulation :** Toute séance annulée ou reportée moins de 24 heures à l'avance est due dans son intégralité. En cas d'annulation par le Prestataire, une autre date sera proposée ou un remboursement sera effectué.

Article 6. Droit de rétractation (Services à distance)

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs.
Exception : Si le Client demande à ce que la prestation de coaching commence avant la fin du délai de rétractation (ex: séance prévue dans 3 jours), il renonce expressément à son droit de rétractation pour le service déjà fourni.

Article 7. Engagements et Responsabilité

- **Obligation de moyens :** Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre toutes ses compétences et tous les moyens à sa disposition pour accompagner le Client vers ses objectifs. Il s'agit d'une obligation de moyens et non de résultat.

- **Responsabilité :** Le coaching n'est pas une pratique médicale ou psychothérapeutique. Le Client demeure seul responsable de ses choix, de ses actions et des résultats qu'il obtient.

Article 8. Propriété intellectuelle
Tous les éléments du site www.raphaelmassoncoaching.com (textes, logos, images, outils fournis pendant le coaching) sont la propriété exclusive de Raphaël Masson. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est strictement interdite.

Article 9. Litiges et Médiation
Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le Client s'adressera en priorité au Prestataire pour trouver une solution amiable.
Conformément à la législation, le Client consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation : [Nom et site web du médiateur auquel vous avez souscrit - obligatoire pour les ventes aux particuliers en France].
À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux français compétents.